



Información complementaria sobre el folleto de Wohnhilfe - Ayuda para la vivienda (servicio de asesoramiento, mediación, alquiler)

Nuestras condiciones

Puede hacer uso de nuestros servicios toda persona que vive desde hace al menos 6 meses en Winterthur, y de la cual se ha aclarado debidamente su situación económica.

Lo que esperamos de ustedes

Es importante que cumpla lo que establecemos y decidimos conjuntamente. Por ejemplo:

- Usted debe traernos toda la documentación que le solicitamos.
- Debe asistir puntualmente a las citas convenidas.
- Se esfuerza activamente por encontrar una vivienda en el mercado habitacional libre.
- Nos informa ante cualquier cambio que se produzca en su situación.
- Nos autoriza a solicitar información a otras instancias/oficinas.

Deber de guardar secreto

Todo el personal de la Ayuda para vivienda está sujeto al deber de guardar secreto.

Nuestros servicios

Asesoramiento en caso de rescisión del contrato de alquiler

Asesoramos a personas individuales o familias a las que les han rescindido el contrato de alquiler de su vivienda. En una entrevista personal, aclaramos las razones que llevaron a tomar esta medida. De común acuerdo con usted, tomamos contacto con el dueño/administrador de la vivienda u otras instancias e intentamos que se mantenga el contrato de alquiler. Si el dueño/administrador no está dispuesto a hacerlo, le ayudamos a iniciar las medidas legales disponibles en estos casos (por ej. recurso en contra de la rescisión del contrato de alquiler, solicitud de aplazamiento del plazo de rescisión, etc.).

Si a pesar de una búsqueda intensa, la familia no encuentra una nueva vivienda, intentamos organizar un alojamiento transitorio por un tiempo limitado. En estos casos, se asignan las viviendas disponibles sin que los interesados tengan derecho a elegir. Si rechazan la oferta, damos por terminado nuestros servicios de asesoramiento.

Las personas individuales, sin familia, pueden alojarse en el Hogar Transitorio del Ejército de Salvación (Durchgangsheim der Heilsarmee).

Asesoramiento a personas con contratos de alquiler vigentes

Ofrecemos también un breve asesoramiento a las personas, cuyos contratos de alquiler están vigentes, centrándonos sobre todo en mostrarles la manera adecuada de presentar una solicitud para una nueva vivienda.